



**桃園市「生生喝鮮乳 桃園鈣健康」政策  
教育訓練 Q&A 整理**

1141217 國小場

序號	問題	答案
1	補助對象為何？	就讀桃園市公私立國小、幼兒園及托嬰中心的孩童，以及設籍桃園市 2 歲至 12 歲 (國小畢業前) 之學童桃園市。皆可領取。
2	政策何時開始實施？	本計畫將於 115 年 2 月份新學期時啟動，確切上路日期為明年 2 月 23 日。
3	國小六年級的學生可以領到什麼時候？	六年級的孩子可以領到畢業當年的 8 月 31 日。
4	短暫回國寄讀的學生是否可以領取？	若有學生證且具備學籍即可領取。
5	如果家長一開始填寫放棄申請，之後還可以再申請嗎？	可以。
6	兌領乳品的工具是什麼？	學童或其家長可持數位學生證或幼兒數位卡證 (鮮乳卡) 至各合作超商通路靠卡兌領乳品。
7	哪一種類型的學生證可以直接兌領？	「已開通電子錢包悠遊卡」之數位學生證可直接作為兌領卡證。
8	哪一種類型的學生證無法直接兌領？	若持有「一卡通」或「悠遊卡未開通電子錢包功能」之學生證，則無法以現有學生證進行兌領，市府將另行發放鮮乳卡供兌領使用。
9	可以兌換哪些品項？	可選擇鮮乳或豆漿。八大通路的品項將會公布在桃園鈣健康官網，門市也會張貼海報讓民眾便於了解。
10	每週可以領取幾瓶？	全年可領，每週兌領一瓶。
11	可兌領的容量與兌換限制為何？	品項不同容量也不同，大約 250ml~300ml 左右。不能以補差額方式換大容量。
12	主要的兌領通路有哪些？	有 7-eleven、全家、來來、萊爾富、家樂福、全聯、廉社及楓康等七大超商或超市通路加入供應兌領。

13	偏鄉或無超商學校如何領取？	針對復興區等周邊無超商的學校，將由學校協助採購發放給學生。
14	如果當週沒有領取，可以累積到下週再領嗎？	不行，本政策採每週兌換制，若未於當週兌換、則無法累積至下週。
15	學生證遺失如何辦理補發？	須補辦學生證，工本費 50 元。國小學生可至教務處註冊組領取申請書辦理，或至市府 14 樓學生卡服務櫃台辦理，或至本市各區公所、各市立圖書館及轄下分館等代收處統一收件處理。
16	學齡前未就讀幼兒園的幼兒如何取得鮮乳卡？	針對未就讀幼兒園的幼兒，將請區公所、圖書館代為協助受理申辦發放卡片。
17	幼兒園幼兒最快何時可以申請鮮乳卡？	幼兒在滿兩歲之前一個月(滿一歲 11 個月)時可請家長填同意書申請鮮乳卡，可以提前 1 個月申請，並在滿兩歲的當週開始領取。
18	辦新卡後，是否需要回報卡片資料給教育局？	不用回報。
19	如果卡片感應有問題導致當週未領，是否有補發機制？	請向門市店員反應卡片感應問題，或聯絡教育局，將提供處理方式。
20	家長如何查詢個人的領取情形？	持卡人自行上悠遊卡兌換平台查閱。
21	兌領卡片的卡號是指哪一組號碼？	是指卡片背面右下角條碼下方的 16 碼。
22	所以中心須於幼兒滿兩歲時提供家長同意書嗎？	幼兒滿兩歲前一個月(滿一歲 11 個月)即可請家長簽署同意書，同意書留存於原單位，由單位協助提報製卡。
23	若繳交工本費 50 元是繳回教育局嗎？	先由幼兒園(托嬰中心)代收，將來統一時間繳回桃園市政府公庫。 或由家長親至臨櫃辦理處所辦理補換發卡，並繳納工本費 50 元。
24	請問托嬰中心孩子遺失卡片,是由托嬰中心代為	是。

	向婦幼發展局申請補發嗎？	亦可由家長親至臨櫃辦理處所辦理補換發卡，並繳納工本費 50 元。
25	補發卡的費用由托嬰中心代收嗎？	先由幼兒園(托嬰中心)代收，將來統一時間繳回桃園市政府公庫。 或由家長親至臨櫃辦理處所辦理補換發卡，並繳納工本費 50 元。
26	本市在學學生如果急著想要領取卡片，是否也可以直接去非在學學生辦卡的地方申辦？	設籍桃園市即符合申請資格，可線上申辦或洽各辦卡處所辦理。 若未設籍桃園市，僅能透過就讀學校(含幼兒園、托嬰中心)申請。
27	托嬰中心提問  於 2/23 後滿兩歲幼兒,中心該於,何時協助申請鮮乳卡？	新入園時若尚未持卡，且幼生已滿 1 歲 11 個月，即可協助提前申請製卡。
28	請問一瓶是多大瓶？	約 250ml~300ml，不能以補差額方式換大容量。
29	請問如果有學生背住他人的學號和卡號去冒領,有如何的防堵機制嗎?目前沒有	門市櫃台都有監視器，後臺也有兌換紀錄(時間、地點)可以追查。
30	請問六年級的孩子可以領到明年 7 月底嗎	領到畢業年的 8 月 31 日當週週日。
31	請問這個政策至少進行多久?一年還是更久?	好的政策，會努力讓它延續下去。
32	請問 115 年新生的學生證會一律提供遊卡開通電子錢包性質的學生證嗎？	是。
33	可以補申辦學生證的學生，也預設開通電子錢包的悠遊卡嗎？	是。

34	請問今天所有提問的問題，可以列入 QA 回答嗎？	會。
35	托嬰中心提問  ♀所以中心是每個月都需要幫忙申請滿兩歲幼兒的鮮乳卡嗎?還是可以直接申請一段區間內滿兩歲的幼兒	有家長符合資格即可申請。
36	請問托嬰中心孩子當小孩滿一歲 11 個月就請先家長填同意書,代為向婦幼發展局申請鮮乳卡, 對嗎?	是。
37	請問國小領有鮮乳卡遺失了,申請重辦悠遊卡開通錢包的學生證可以怎麼做?	到貴校負責申辦學生證的教務處辦理悠遊卡，並開通錢包的學生證即可
38	我想補問當週沒領到，可以補領嗎？	不行。
39	114/12/1 後入學或轉入，要新辦卡，要到 5 歲助學金暨鮮乳卡平台辦理?請問手續?	於幼生管理系統下載園生清冊後(勾選適當欄位)，再整筆上傳至幼生平台。 如有個別新增需求，也可以單筆新生園生資料。