

**115 年度教育部委託中原大學辦理
大專校院特殊教育專責單位輔導人員特殊教育研習
「ESB02 溝通互動技巧的運用—
POINT Talk 打造效率與順利的高能量職場表達力」
實施計畫**

壹、依據

教育部 115 年 1 月 9 日臺教學（四）字第 1152800094 號函「115 年度桃園鑑輔分區推動特殊教育工作實施計畫」辦理。

貳、目的

- 一、提升特教專責單位輔導人員於輔導歷程中之溝通與互動技巧，強化其對有效人際關係與溝通策略之理解，並建立支持性關係與有效回應需求之能力。
- 二、增進輔導人員運用多元溝通策略於實務情境中，並透過實作與反思歷程，提升其溝通與協調能力，進而促進正向互動、提升輔導成效及支持其學習與適應發展。

參、辦理單位

- 一、主辦單位：教育部（學生事務及特殊教育司）。
- 二、承辦單位：中原大學特殊教育中心。

肆、時間、地點及參加對象

- 一、時間：115 年 7 月 8 日（星期三）8 時 50 分至 16 時 10 分。
- 二、地點：中原大學全人教育村南棟 2 樓 207 教室
(地址：桃園市中壢區中北路 200 號)。

三、對象：

- (一) 桃園分區大專校院特殊教育專責單位輔導人員。
- (二) 其它分區大專校院特殊教育專責單位輔導人員。
- (三) 桃園市、新竹縣及新竹市之高中以下教育階段特教教師。
- (四) 若尚有名額，開放其他特殊教育相關輔導人員報名，依先後次序錄取，合計 40 人。

伍、報名方式

- 一、請於 115 年 6 月 26 日前至「全國特殊教育資訊網」(<https://special.moe.gov.tw>) 報名(請點選研習報名→大專特教研習);錄取名單將公布於「全國特殊教育資訊網」,請自行查閱。
- 二、報名時請務必填寫正確電子郵件地址(E-mail address),以利接收錄取通知及本次研習網址。
- 三、報名經審核錄取後,因故無法出席時,請於研習開始前 3 天來電(03)265-6751 或 E-mail 至 sec@cycu.edu.tw 辦理請假,將由備取者依序遞補。
- 四、主辦單位保留師資、內容、時段、參加資格審核等相關彈性調整及變更的權利,若有任何異動將公告於全國特殊教育資訊網,恕不另行通知。

陸、注意事項

- 一、參加人員請由所屬單位給予公(差)假，差旅費由原單位依規定支給。
- 二、為尊重講師，請準時入場，開場逾 30 分鐘後，恕不予入場。
- 三、研習當天備有午餐，請研習人員註記葷、素，並自備環保杯、筷。
- 四、本研習須簽到、退；錄取學員全程參加者，將核發 6 小時研習時數，請於研習結束 7 日後至「全國特殊教育資訊網」檢閱時數。
- 五、考量因突發狀況導致研習需臨時變動，請學員們於活動前 1 天務必收 E-mail(留於全國特殊教育資訊網之信箱)或至原報名介面之/緊急公告/詳閱，以了解研習變動相關最新消息，如有未盡事宜，得隨時修正補充。

柒、講師簡介

一、講師：林慧老師

現職：

『飢餓傻瓜有限公司』營運總監
專業口語表達策略暨技巧教學講師

學歷：

世新大學口語傳播暨社群媒體學系

經歷：

『艾鍊管理顧問股份有限公司』創辦人暨執行長
『艾肯娛樂』、『艾慕影藝』、『字造創意』、『風車生活』特約顧問
『食力傳媒』行銷業務部總監
『媚婷峰集團』品牌行銷部暨電視商務部經理
『巨思集團』行銷業務部主任
『東森媒體集團』廣播新聞部節目處主任暨執行製作人

捌、課程表

時間	課程內容	主講人
08：50~09：00	簽到	
09：00~10：30	『直球對決』-輔導現場十大溝通問題對焦 -溝通三大策略思維建立 -受眾溝通不良的三大狀況凸顯 -彙整回答十大學員面對的溝通問題	林慧老師
10：30~10：40	休息	
10：40~12：10	『球來就打』-高效率表達的十種互動場景演練 -效率表達的七種必備習慣 -快速判別對象痛點的五大要點 -團隊演練：十大互動場景演練與現場解答	林慧老師
12：10~13：00	午餐時間	
13：00~14：30	『一球就中』-順暢表達的十種互動場景演練 -順暢表達的七大必備心法	林慧老師

	-一句懸命馬上說服的五大表達關鍵 -團隊演練：十大互動場景演練與現場解答	
14：30~14：40	休息	
14：40~16：10	『你就是自己的王牌球星』-職場加分表達從建立自我優勢話術開始 -三大個人優勢話術建立實務操作 -分享個人亮點自介並由講師給予表達優點回饋 -打造王牌自我強壯面對職場溝通的每個時刻	林慧老師
16：10~	簽退、繳回饋單	

玖、交通資訊

- 一、請參閱路線圖及校區平面圖，或至本校網頁查詢到校方式，網址：
<https://www.cycu.edu.tw/map.html>。
- 二、自行開車者，若需將車輛停放於校內，本校將依相關規定收取停車費用；因「全人教育村地下停車場」僅開放校內教職員工停放，且無法提供停車優惠，故煩請將車輛停放「活動中心前廣場空地」或「維澈樓地下停車場」。
- 三、自行騎車者，因校內未開放機車停放，可將機車停放於新中北路兩側機車格。

中原大學校園地圖 (詳圖)

